

Vážený zákazník, užívateľ systému Komplex alebo služby Alfeus Billing,

určíte ste už zachytili novú legislatívnu zmenu, ktorá sa týka povinnosti každého platcu DPH od 1.1.2027 odosielať a prijímať faktúry výlučne v elektronickom formáte cez sieť Peppol alebo aj ako e-faktúra.

Táto povinnosť sa čiastočne môže týkať aj neplatcov DPH pri prijatí faktúry, ak im iný platca DPH odošle takúto faktúru cez sieť Peppol.

Keďže ste užívateľom systému Komplex alebo služby Alfeus Billing, chceme vás týmto ubezpečiť, že na príprave systému už pracujeme a chceme vám v čo najkratšom čase ponúknuť možnosť sa zapojiť do testovacej fázy, kedy si budete môcť celú funkcionálnosť odskúšať ešte pred spustením ostrej prevádzky.

Prinášame vám aj odpovede na niekoľko častých otázok ohľadom tejto novej povinnosti.

- ***Budeme môcť vystavovať a odosielať aj naďalej faktúry v PDF?***

Áno, ale len pre občanov – nepodnikateľov. Pre firmy vrátane fyzických osôb podnikateľov ste povinní odoslať faktúru výlučne len cez sieť Peppol. Bez takejto faktúry si váš partner nebude môcť vykonať zaúčtovanie dokladu a ani uplatniť odpočet DPH.

- ***Ako budeme posilať faktúry?***

Faktúry sa budú odosielať priamo zo systému Komplex prostredníctvom digitálneho poštára vo formáte e-faktúry do siete Peppol. Sieť Peppol je medzinárodná sieť určená pre výmenu elektronických dokumentov. Digitálnymi poštármi sa stanú rôzne firmy, ktoré musia prejsť procesom certifikácie. Budete si môcť vybrať ľubovoľného digitálneho poštára a po dohode s ním vás pripojí do siete Peppol. Digitálny poštár vám doručí vaše identifikačné a prístupové údaje do siete Peppol a tie zadáte do nášho fakturačného systému Komplex alebo služby Alfeus Billing. Pozor na skutočnosť, že služby digitálneho poštára budú spoplatnené. Suma sa môže pohybovať od niekoľkých centov za odoslanú a prijatú faktúru mesačne až po stovky eur pri veľmi vysokom počte faktúr. Odporúčame preto venovať pozornosť výberu spoľahlivého a finančne výhodného digitálneho poštára. Zoznam certifikovaných digitálnych poštárov nájdete na stránkach finančnej správy na tomto [linku](#).

- ***Čo bude potrebné urobiť v systéme Komplex alebo v službe Alfeus Billing.***

Náš billingový systém bol od začiatku programovaný tak, aby bol schopný vykonávať export faktúr nielen v PDF formáte, ale aj v štruktúrovanom formáte, ktorý je potrebný aj pre odoslanie do siete Peppol. Technicky je preto systém už z veľkej časti pripravený. Bude ale potrebné doplniť niektoré číselníky, ktoré sú nevyhnutné na to, aby údaje prešli kontrolou pri odosielaní. Ide napríklad o úpravu číselníka sadzieb DPH, kde budú doplnené kategórie DPH v klasifikácii, ktoré vyžaduje e-faktúra. Bude doplnený číselník merných jednotiek, upravený číselník typov faktúr a pod. Vašou úlohou bude upraviť nastavenia vašich služieb a cenníkov tak, aby obsahovali tieto povinné hodnoty.

- ***Môžeme opraviť pôvodne vystavenú faktúru?***

Ak ste už odoslali doklad cez e-faktúru, nie je možné urobiť jej opravu v systéme. Systém vám nedovolí faktúru upraviť a budete musieť vytvoriť opravný doklad k pôvodnej faktúre a ten odoslať

opäť ako e-faktúru. Aby bolo možné faktúry skontrolovať a opraviť, hlavne pri hromadnom generovaní faktúr, budú v systéme nástroje na odoslanie dokladov až po ich kontrole a definitívnom odsúhlasení dokladov. Oproti súčasnému stavu, bude ale potrebné klásť väčší dôraz na prípravu a kontrolu fakturačných podkladov pred generovaním faktúr.

- ***Máme špeciálne upravené faktúry pre zákazníka podľa našich vlastných kritérií.***

Náš systém bude odosielať faktúru presne tak, ako je vygenerovaná a zapísaná v evidencii vystavených faktúr. Ak ste si v minulosti dali zákazkovo upraviť obsah faktúry, napríklad potlačenie zobrazenia nulových riadkov, fakturáciu spotreby pre telefónne a TV služby, prenesených dát a pod., bude potrebné vykonať úpravy štandardného exportu dát. Tieto úpravy je potrebné analyzovať a uskutočniť v dostatočnom predstihu a preto nás neváhajte kontaktovať. Služby úpravy exportu budú ocenené podľa cenníka služieb spoločnosti Alfeus.

- ***Môžeme spolu s e-faktúrou odoslať aj nejakú prílohu?***

Systém bude podporovať aj možnosť odoslať súvisiaci dokument. Môže to byť napríklad rozpis billingovej spotreby v PDF alebo ľubovoľný súbor v PDF, CSV, TXT, prípadne obrázok.

- ***Aký bude časový harmonogram nasadenia?***

Naše aktivity smerujú k tomu, aby do 30.6.2026 boli vykonané všetky nevyhnutné úpravy na strane systému Komplex a služby Alfeus Billing a mohla byť zahájená testovacia prevádzka u vybraných zákazníkov. Následne bude od 1.9.2026 umožnená testovacia prevádzka u všetkých zákazníkov na dobrovoľnej báze. S blížiacim sa termínom 1.1.2027, ako finálnym pre nasadenie e-faktúry, budeme vykonávať nastavenie systému pre ostrú prevádzku. Pre službu Alfeus Billing tieto nastavenia vykonáme automaticky po tom, ako nám jej užívatelia doručia prístupové údaje od svojho digitálneho poštára. Pre užívatelov systému Komplex ich budeme vykonávať postupne na základe ich objednávky, ak budú poskytnuté s dostatočným predstihom.

- ***Čo ešte môže byť pre vás zaujímavé?***

Zmeny legislatívy a procesov, čo si e-faktúra vyžaduje, sú vždy aj príležitosťou na nasadenie nových funkcií, ktoré sme pre vás pripravili. Veľmi radi vám predstavíme a pomôžeme nasadiť nové funkcie, ktoré ešte nemáte aktivované, napr. pre výkon servisu v teréne (servisná zóna), pre samoobslužné činnosti zákazníka (zákaznícka zóna), riadenie procesov a kvality (prieskumy, ticketing), zrýchlenie zmluvných procesov (objednávky a automatická obnova viazanosti) a pod.

Okrem nových funkcií ponúkame aj zaujímavý program pre sprostredkovanie nového klienta. Ak poznáte vo svojom okolí ISP firmu, pre ktorú by mohla byť použiteľná služba Alfeus Billing, neváhajte nám poskytnúť ich kontakt a získate tak balík výhod pre svoju firmu alebo pre seba osobne. Viac informácií k programu sprostredkovania vám poskytneme osobne.

Váš Alfeus.

